

1. Rekisterinpitäjä	Nimi PäteWin Oy
	Osoite Satamakatu 19C, 26100 RAUMA
	Muut yhteystiedot https://www.winnova.fi/patewin
2. Rekisterinpitäjän vastuhenkilö	Hallituksen puheenjohtaja Lasse Schultz
2a. Rekisterin vastuhenkilö	Tekninen vastuhenkilö Timo Reunamo, etunimi.sukunimi@winnova.fi
2b. Yhteyshenkilöt rekisteriin liittyvissä asioissa	Tekninen vastuhenkilö Timo Reunamo, etunimi.sukunimi@winnova.fi
2c. Tietosuojavastaavan yhteystiedot	tietosuoja@winnova.fi
3. Rekisterin nimi	PäteWin päätöksestä valittaminen
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / Rekisterin käyttö-tarkoitus	Sertifiointipäätökseen tyytymätön voi valittaa tai kannella päätöksestä tai tehdä oikaisuvaatimuksen lomakkeella, joka muodostaa PäteWin päätöksestä valittaminen - rekisterin. Valituksien henkilötietojen käsittely valitusprosessin ajan perustuu asiakassuhteen hoitamiseen/ sopimukseen
5. Rekisterin tietosisältö	Lomakkeessa pyydetyt tiedot: - Nimi/organisaatio - Lähiosoite - Postinumero, postitoimipaikka - Puhelin - Sähköpostiosoite - Yhteyshenkilö (jos muu kuin yllä mainittu) - Valituksen sisältö ja perustelu Valituksen käsittelyn yhteydessä arkistoidaan valitusprosessin ajaksi: - Päätös valituksen käsittelystä (sekä pvm., päätöksen tekijän tiedot)
6. Säännönmukaiset tietolähteet	Tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään/ valituksen tekijältä

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Ei säännönmukaista luovutusta
8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
9. Rekisterin ylläpitojärjestelmät ja suojauksen periaatteet	<p>A) Manuaalinen aineisto</p> <p>Käsittelyprosessin aikana mahdollinen manuaalinen aineisto skannataan ja tallennetaan WinNovan verkkolevyasemalle. Tämän jälkeen manuaalinen aineisto poistetaan.</p> <p>B) ATK:lla käsiteltävät tiedot</p> <p>Verkkosivujen Pätewin päätöksestä valittaminen -sähköisen lomakkeen kautta kerätään henkilötietoja ainoastaan valitusprosessin läpikäymiseksi. Rekisteriin kerätään/käsitellään/tallennetaan vain prosessiin liittyen tarpeelliset tiedot.</p> <p>P4-päivitysjärjestelmä(Poutapilvi web design palveluntarjoaja/”käsittelijä”) toimii verkkopalvelun lomaketietojen säilytyspaikkana tarpeellisen ajan. Poutapilvi web designilla palvelun toimittajana ei ole minkäänlaista rekisteritietojen hyödyntämisoikeutta ja he toimivat tehdyn sopimuksen ja tilaajan ohjeiden mukaisesti.</p> <p>Lomake hyödyntää https-protokollaa suojattuun tietojen siirtoon lomakkeelta palvelimelle. Lomakkeella täytetyt tiedot ohjautuvat suoraan PäteWin Oy:n yhteyshenkilön sähköpostiin, joka käsittelee henkilötietoja valitusprosessin ajan. Sähköpostiviestiliikenne palvelimelta on TLS-salattu. Reklamaatiot arkistoituvat valitusprosessin ajaksi myös P4-verkkopalvelimelle. Palvelimen tietoihin on pääsy WinNovan viestinnän henkilökunnalla palvelun ylläpitoon tarkoitetuissa toimissa.</p> <p>Lomakkeen yhteydessä pyydetään todennus rekisteröidyltä tietosuojainformaation mukaisen henkilötietojen käsittelyn hyväksymisestä. Pyydettyjen tietojen täyttäminen on välttämätöntä määritellyn palvelun/toiminnon toteuttamiseksi.</p> <p>Valitusprosessin aikana arkistoidaan päätös valituksen käsittelystä WinNovan verkkolevyasemalle (WinNovan palvelin).</p> <p>Valitusprosessin aikana tallennetut tiedot poistetaan Pätewin Oy:n vuosittaisen auditoinnin jälkeen, jos lainsäädäntö ei edellytä tietojen arkistointia. PäteWin Oyn yhteyshenkilö vastaa tietojen poistamisesta omalta osaltaan (sähköposti/manuaalinen/sähköinen aineisto) sekä informoi P4-palvelun ylläpitäjää (WinNovan viestintä) tietueiden poistosta verkkopalvelimelta.</p>
10. Tarkastusoikeus	Tarkastuspyyntö osoitetaan rekisterin vastuuhenkilölle.
11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista	Mikäli rekisterissä havaitaan virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto, oikaisee tehtävänmukaiset käyttöoikeudet omaava työntekijä sen omasta aloitteestaan tai henkilön pyynnöstä.

	<p>Jos valvoja tai katselmoinnin/sertifiointipäätöksen tekijä huomaa itse virheen, voi hän korjata sen oma-aloitteisesti, jos se on mahdollista. Jos korjaaminen vaatii uuden sertifiointipäätöksen, on virheestä ilmoitettava viipymättä katselmoinnin ja/tai sertifiointipäätöksen tekijälle.</p>
12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja muissa, kuin tässä tietosuojaselosteessa mainituissa käyttötarkoituksissa.</p> <p>Rekisteröidyn tietoja ei käytetä markkinointitarkoituksiin.</p> <p>Rekisterinpitäjä ei tee automaattiseen tietojenkäsittelyyn perustuvia päätöksiä.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus valittaa henkilötietojen käsittelyn epäkohdista rekisterinpitäjälle, henkilötietojen käsittelijälle tai valvovalle viranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häneen liittyvässä henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (679/2016).</p>