



Annie Advisor

**Botit ohjauksessa:
Opiskelijan ennaltaehkäisevä tuki Annie tekstaribotilla**

Miska Nojonen, 5.5.2022

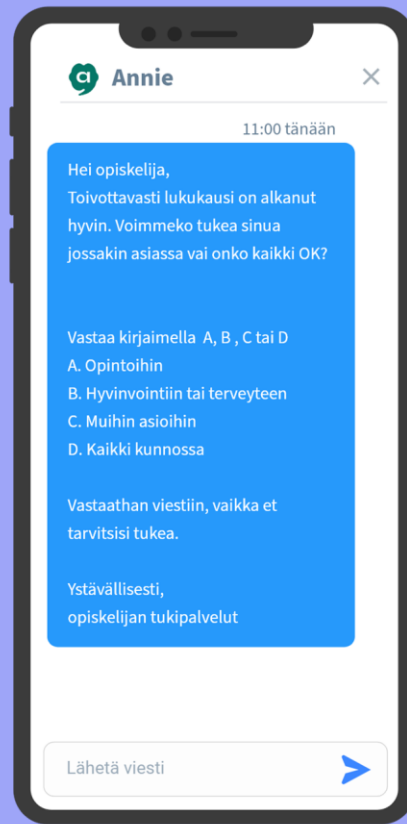
Valtaosa opiskelijoista pyytää apua liian myöhään.

Jos tukea tarvitseva opiskelija löydetään aiemmin, on tuki vaikuttavampaa.

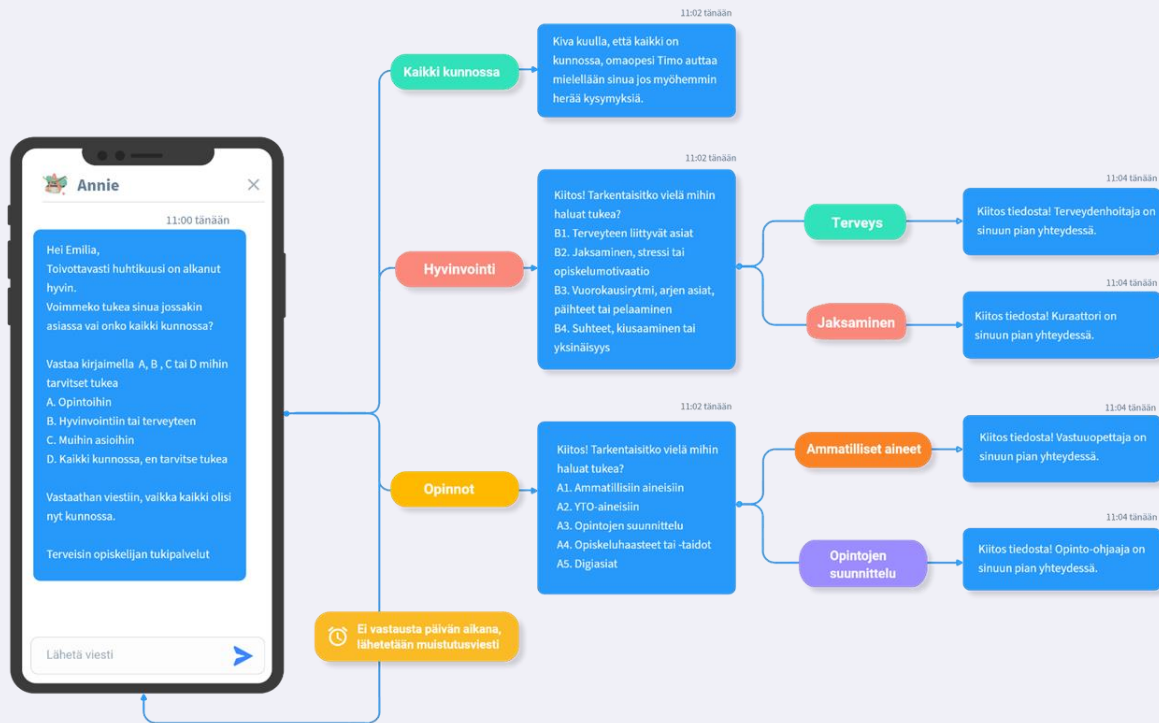


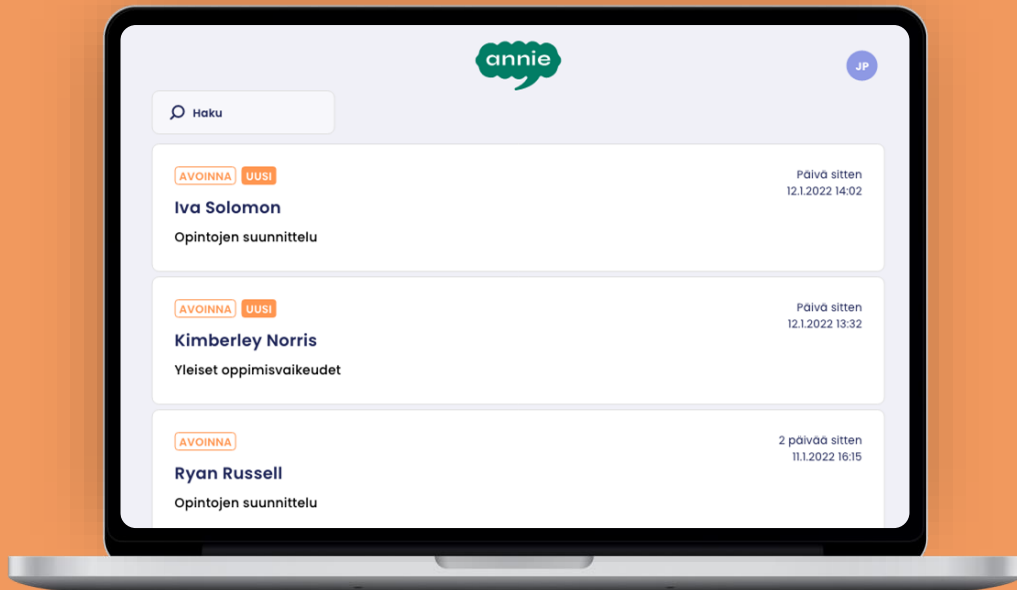


**Annie löytää tukea
tarvitsevan opiskelijan
ajoissa tarjoamalla
matalan kynnyksen
tukea tekstiviestillä.**



Viestipolut ohjaavat opiskelijan palveluiden äärelle.



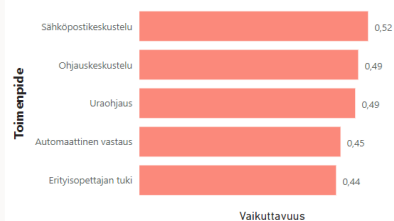


Annie auttaa
seuraamaan
tukipyyntöjä.

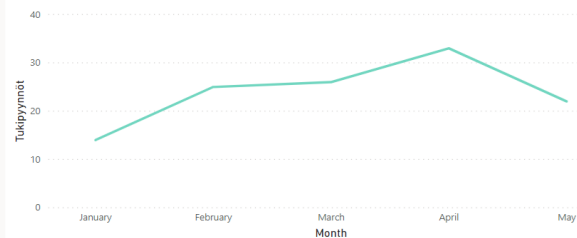
Annie koostaa dataa päätöksenteon tueksi



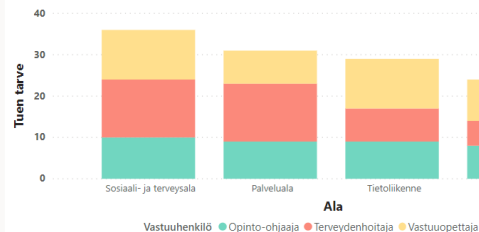
Toimenpiteiden vaikuttavuus



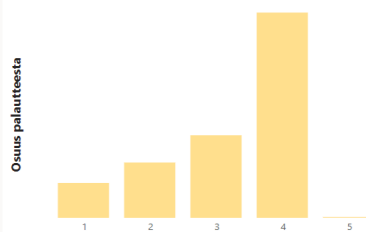
Tuen tarpeen kehitys



Tuen tarve aloittain



Opiskelijapalaute



Milloin ollaan yhteydessä opiskelijaan?



- Tasaisin väliajoin, esim. 1–2kk välein



- Työssäoppimisjakson aikana



- Valmistumisen kynnyksellä

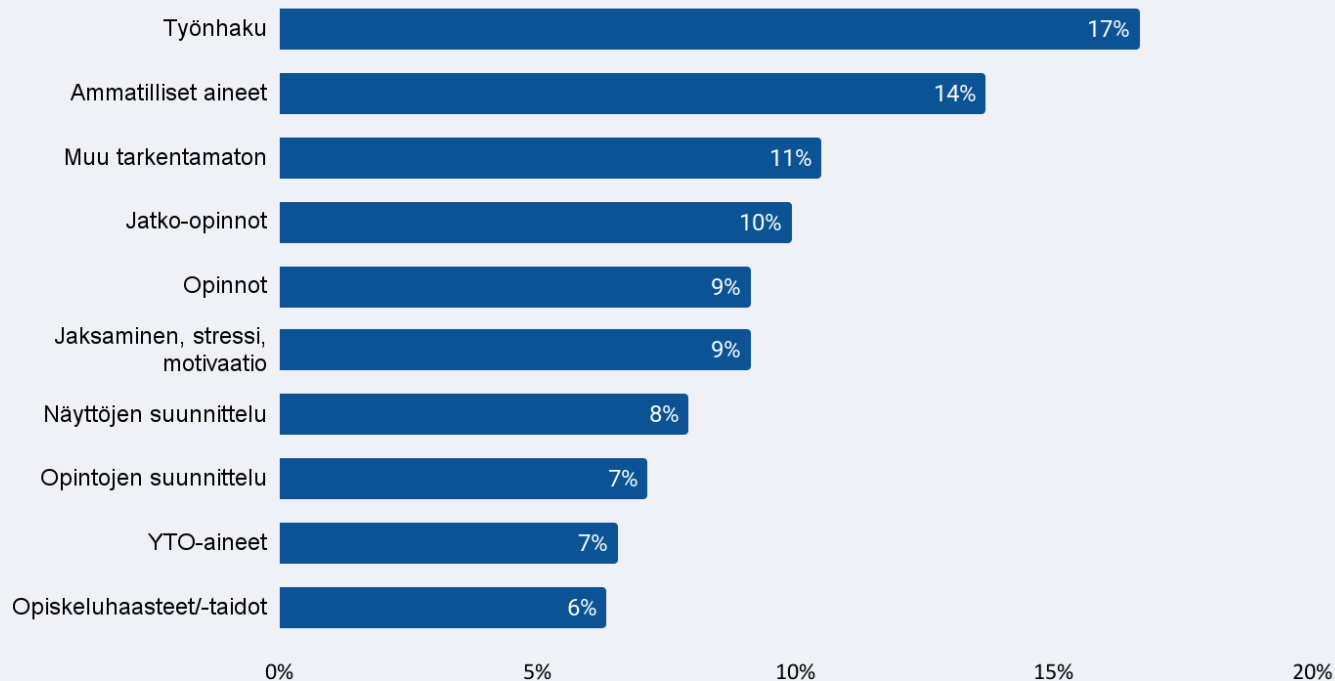


Tyypillisiä tuloksia

- Viesti tavoittaa 99% opiskelijoista
- Vastausprosentti keskimäärin 80%
- Tuen tarpeen aste keskimäärin 15%



Esimerkki yleisimmistä tuen tarpeista (Careeria)



Pilotoinnin eteneminen



Tammikuu

Kick-off puhelu

Tarvittavat henkilöt

Ohjausryhmä

Työmäärä

Pieni



Helmikuu

Opiskelijaviestinnän suunnittelu ja käyttökoulutustyöpajat (2h)

Pilottikäyttäjät

Keskisuuri



Helmikuu

Ensimmäinen tukikampanja ja tuen tarpeiden käsittely

Pilottikäyttäjät

Suuri



Maaliskuu

Tulosten analyysi (1,5h)

Pilottikäyttäjät

Pieni



Maaliskuu

Uusi tukikampanja ja laajennus toiseen pilottiryhmään

Pilottikäyttäjät x2

Suuri



Huhtikuu

Tukikampanjan tulosten analyysi ja jatkon suunnittelu (1,5h)

Pilottikäyttäjät x2

Pieni



Huhtikuusta alkaen

Muihin ryhmiin laajennus

Pilottikäyttäjät, ohjausryhmä



**Mitä ajatuksia tai
kysymyksiä heräsi?**



**Kiitos!
Olethan rohkeasti
yhteydessä!**



Miska Nojonen, toimitusjohtaja

miska.nojonen@annieadvisor.com

+35840 847 2763

annieadvisor.com